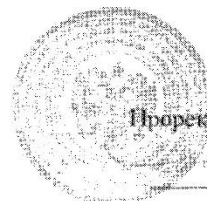


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

С. А. Рогожин

**Методические рекомендации
По выполнению выпускной квалификационной работы**

Наименование направление подготовки
38.03.06 - Торговое дело

программа **Управление в логистических системах**

Автор: Потапова С.В., к.э.н., доцент


Одобрены на заседании кафедры
Коммерции, логистики
и экономики торговли

Протокол
№ 14 от 16.03.2015

Зав. кафедрой 
(подпись)
Соловьёва В.П.
(Фамилия И.О.)

Рекомендованы УМК института
Институт торговли, пищевых
технологии и сервиса

Протокол
№ 3 от 19.03.2015

Председатель 
(подпись)
Чернышева В.П.
(Фамилия И.О.)

Екатеринбург
2015

ВВЕДЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа магистранта (ВКРМ) является заключительным этапом обучения магистрантов в высшем учебном заведении, и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, умений, навыков по направлению и эффективное применение этих знаний при решении конкретных задач в сфере коммерческой и логистической деятельности.

Работа над ВКРМ предполагает самостоятельное выполнение квалификационной теоретической или прикладной научной работы, в которой на основании авторского обобщения и анализа научно-практической информации, авторских исследований решены задачи, имеющие значение для определённой области знаний. Магистерская диссертация относится к разряду учебно-исследовательских работ, выполняется студентом по материалам, собранным за период обучения в магистратуре и в процессе научно-исследовательской практики.

В отличие от выпускной квалификационной работы бакалавра ВКРМ призвана продемонстрировать владение теоретическими *основами*, способность к *пониманию, анализу и синтезу* научной информации, критическому использованию методов ее обработки. Магистерскую работу отличает фундаментальность, глубина теоретической разработки проблемы, самостоятельная ее постановка, опора на углубленные специализированные знания и свободный выбор теорий и методов в решении задач исследования.

В отличие от диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, в которой содержится решение задачи, либо изложены научно обоснованные разработки, имеющие существенное значение для соответствующей отрасли знания или сферы жизни общества (См.: Положение о порядке присуждения ученых степеней, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.01.2002 г. № 74), ВКРМ отражает, прежде всего, *уровень профессиональной подготовки* выпускника магистратуры. Степень магистра является академической, а не ученой степенью, поэтому профессиональный уровень (демонстрируемые компетенции) и тип ВКРМ должен соответствовать ООП подготовки магистра.

ВКРМ должна подтвердить способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать профессиональные проблемы, знать методы и приёмы их решения.

В ходе работы над ВКР и ее публичной защиты решаются следующие образовательные задачи, определенные требованиями ФГОС ВПО к результатам освоения ОПОП магистра:

- происходит углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков по направлению магистерской подготовки и специализации ОПОП;

- развивается умение критически оценивать и обобщать теоретические положения, использовать современные методы и подходы при решении проблем в исследуемой области;

- формируются навыки планирования и проведения научного исследования, обработки научной информации, анализа, интерпретации и аргументации результатов проведенного исследования;

- развивается умение применять полученные знания при решении прикладных задач по направлению подготовки, разрабатывать научно обоснованные рекомендации и предложения;

- закрепляются навыки презентации, публичной дискуссии и защиты полученных научных результатов, разработанных предложений и рекомендаций.

1.1. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НА ЗАЩИТУ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выполнение и представление на защиту ВКРМ предусматривают следующую последовательность работ:

- выбор темы;
- утверждение темы;
- сбор материала для выполнения ВКРМ;
- выполнение подготовительных, аналитических, расчетно-графических и других работ, связанных с подготовкой ВКРМ;

- оформление ВКРМ;
- периодический отчет о ходе выполнения ВКРМ;
- подготовка документов к защите ВКРМ;
- сдача комплекта документов на кафедру перед проведением защиты ВКРМ;
- прохождение защиты ВКРМ.

Выполнение ВКРМ осуществляется под руководством научного руководителя, который консультирует магистранта по проблеме исследования, контролирует выполнение индивидуального плана и несет ответственность за ход исследования, качественное и своевременное выполнение магистерской выпускной работы. Контроль хода работы над ВКРМ осуществляется в рамках промежуточных аттестаций на заседании кафедры в форме отчетов магистранта, в форме научного доклада по окончании обучения в магистратуре.

1.2. ВЫБОР ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ЕЕ УТВЕРЖДЕНИЕ

При выборе темы ВКР магистрант должен руководствоваться:

- ее актуальностью для конкретного хозяйствующего субъекта;
- научными интересами кафедры;
- возможностью доступа и получения фактических данных о результатах хозяйственной деятельности объекта исследования и готовностью руководства предприятия к сотрудничеству с магистрантом;
- собственными приоритетами и интересами, связанными с последующей профессиональной деятельностью;
- наличием необходимого объема информации для выполнения диссертации.

Для облегчения выбора темы ВКР магистранту предлагается примерный перечень тем, связанных с направлением 38.04.06 «Торговое дело» (Приложение). Магистрант может выбрать тему из предложенного списка или сформулировать ее сам, предварительно согласовав ее выбор с научным руководителем. Тема ВКРМ

утверждается руководителем магистерской программы. Студент может выбрать тему из предложенного списка или сформулировать ее сам, предварительно согласовав ее выбор с руководителем магистерской программы. Руководитель магистерской программы утверждает тему ВКРМ.

1.2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Обязательными структурными элементами ВКРМ являются введение, основная часть, заключение и список использованных источников.

Во введении в сжатом виде должны быть отражены актуальность темы диссертации; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; сведения о теоретической и методической основах исследования; научная новизна ВКРМ (один – два пункта); теоретическая и практическая значимость результатов исследования; апробация результатов исследования; структура и объем работы. Обычно введение по объему не превышает 5-6 страниц текста.

Основная часть выпускной магистерской работы состоит из трех логически завершенных разделов, которые разбиваются на подразделы (параграфы). Содержание разделов должно отвечать задачам, сформулированным во введении, и последовательно раскрывать тему работы. Каждый раздел является базой для последующего. Названия разделов должны быть предельно краткими и точно отражать их основное содержание. Последовательность теоретического и экспериментального разделов в основной части выпускной магистерской работы не является регламентированной и определяется типом и логикой исследования.

Распределение материала по отдельным разделам ВКРМ может быть следующим:

- аналитический обзор литературы по теме, обоснование выбора направления исследований, общая концепция работы. При этом магистрант конкретизирует основные этапы развития научных представлений по рассматриваемой проблеме.

Критически осветив известные в этой области работы, магистрант должен сфокусироваться на «узких местах» в решении существующей проблемы на современном этапе;

- детальное (в отличие от введения) описание объекта и предмета исследования, используемых методов исследования, теоретических и практических источников информации. В этой части дается обоснование выбора принятого направления исследования, методы решения задач и их сравнительные оценки, разработка общей методики проведения исследований;

- детальная разработка поставленных задач: оценка преимуществ в методике решения поставленных задач перед ранее известными альтернативными подходами, практические расчеты, полученные результаты и выводы в целом по работе.

Общий объём магистерской диссертации (без приложений) – 75 - 90 страниц

А4. Примерное соотношение частей работы:

Структурный элемент	Часть общего объёма работы	Страниц	
		От	До
Введение	7%	4	5
Раздел 1	30%	25	30
Раздел 2	30%	25	30
Раздел 3	25%	17	20
Заключение	8%	4	5
Всего	100	75	90

1.3 ТЕХНОЛОГИЯ МАГИСТЕРСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Технология магистерского исследования заключается в разработке последовательности и сроков работы над ВКР, выполнении отдельных её элементов с конкретизацией результатов по ним, позволяющих достичь положительного

результата по работе в целом. При всём многообразии подходов к выполнению магистерского исследования в общем виде она реализуется следующей последовательностью:

- составление рабочего плана подготовки ВКРМ;
- обоснование актуальности, определение теоретического и практического значения темы исследования, выдвижение гипотезы исследования;
- формулировка целей и задач исследования, объекта и предмета исследования;
- конкретизация методов и методик исследования;
- изучение и анализ теоретических основ исследования;
- сбор и изучение практической информации;
- подтверждение гипотезы расчетным путём с обработкой научно-практической информации;
- формулировка чётких выводов по работе;
- оформление диссертации.

СОСТАВЛЕНИЕ РАБОЧЕГО ПЛАНА. План подготовки ВКРМ включает содержание работы, сроки и ожидаемые результаты, форму их представления и отметку научного руководителя о выполнении научно-исследовательской подготовки по магистерской программе обучения. Рабочий план разрабатывается магистром при участии научного руководителя и отражает системный подход к решению проблемы.

ФОРМУЛИРОВКА ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ ИССЛЕДОВАНИЯ, ОБЪЕКТА И ПРЕДМЕТА ИССЛЕДОВАНИЯ. Целью исследования является решение поставленной научной проблемы, получение нового знания о предмете и объекте. Не рекомендуется формулировать цель как «исследование...», «изучение...», подменяя саму цель процессом ее достижения. Наряду с целью может быть сформулирована рабочая гипотеза, предположение о возможном результате исследования, которое предстоит подтвердить или опровергнуть. Задачи исследования определяются поставленной целью (гипотезой) и представляют собой конкретные последовательные этапы (пути и средства) решения проблемы.

Объектом исследования является та часть реальности (процесс, явление, знание, порождающие проблемную ситуацию), которая изучается и/или преобразуется исследователем. Предмет исследования находится в рамках объекта,

это те его стороны и свойства, которые непосредственно рассматриваются в данном исследовании. Предмет исследования чаще всего совпадает с определением его темы или очень близок к нему.

КОНКРЕТИЗАЦИЯ МЕТОДОВ И МЕТОДИК ИССЛЕДОВАНИЯ. Метод исследования - совокупность приемов, способов и правил, которые исследователь применяет для получения новых знаний и фактов, открытия новых законов, новых формулировок экономических категорий, совершенствования экономической теории и выработки обоснованных практических рекомендаций. Характеристика методической части выпускной квалификационной работы предполагает описание методов сбора научно-практической информации и её обработки (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент, абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование, восхождение от абстрактного к конкретному и т. д.).

Методика - последовательность решения частных задач на основе выбранного метода исследования, система условий, требований и ограничений проведения исследования. Методы и методики исследования служат инструментами в решении поставленной цели исследования.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Изучение истории вопроса и анализ его современного состояния осуществляется непосредственно при работе с научной литературой (монографиями, учебниками, статьями в периодических изданиях, тезисами докладов, библиографическими, информационными, реферативными изданиями и т.д.). Это - основная часть подготовительного этапа работы над диссертацией.

Важно найти правильные ориентиры при поиске литературы по теме. Как правило, ориентирами являются грамотно сформулированные гипотеза и цель исследования. При этом сбор теоретической информации ведется ретроспективно - от современных источников к более старым. Кроме того, изучение материала нужно начинать с наиболее фундаментальных работ. В дальнейшем необходимо продолжить поиск теоретических источников в направлении от общего к частному, т.е. от базисных положений к более конкретным.

Целесообразно обращаться к источникам, авторы которых обладают максимальным научным авторитетом в данной области. Задача магистранта - найти

самостоятельную позицию, которая опиралась бы на все лучшее, что можно почерпнуть из авторитетных источников.

Критический обзор литературы, характеризующий теоретические основы исследуемой проблемы, позволит выделить главное и существенное в современном состоянии изученности темы диссертации, оценить ранее сделанное другими исследователями и сформировать контуры будущего исследования. В результате анализа научных трудов должно быть сформулировано своё конструктивное отношение к известным законам, процессам, принципам, терминологии, принятой в экономической практике, что в дальнейшем может рассматриваться как вклад в развитие теории вопроса.

Логическим завершением работы с научной информацией является констатация состояния проблемы, степени изученности и разработки на сегодняшний момент. Следовательно, нужно четко и ясно охарактеризовать состояние проблемы: в виде нерешенного вопроса или ситуации, уточнения теоретической или практической цели и т.п.

СБОР И ИЗУЧЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ. Информационная база исследования дополняет теоретическую использованием статистических материалов, отчетов органов государственной, региональной, ведомственной статистики, научных институтов, электронных сборников, размещенных в сети Интернет. К информационной базе исследования относится и любая управленческая, статистическая, оперативная и финансовая отчетность предприятий. Сбор фактического материала - один из наиболее ответственных этапов подготовки выпускной квалификационной работы. От того, насколько правильно и полно собран фактический материал, во многом зависит своевременное и качественное написание работы. Поэтому, прежде чем приступить к сбору материала, студенту совместно с научным руководителем необходимо тщательно продумать, какой именно фактический материал необходим для выпускной квалификационной работы.

В течение научно-исследовательской практики студент должен собрать статистический материал для проведения исследования в рамках темы ВКРМ, сделать необходимые выписки из служебной документации организации, изучить действующие инструкции, методические указания, нормативные документы,

постановления, регламентирующие работу организации. Собранный материал должен быть оценен с точки зрения его достоверности и достаточности для подготовки выпускной квалификационной работы.

После того, как изучена и систематизирована отобранная по теме литература, а также собран и обработан фактический материал, возможны некоторые изменения в формулировке темы, корректировка первоначального варианта плана диссертации.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ГИПОТЕЗЫ РАСЧЕТНЫМ ПУТЁМ С ОБРАБОТКОЙ НАУЧНОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ. В экономических магистерских исследованиях, как правило, используются методы экономического анализа. Метод экономического анализа является диалектическим способом познания, это путь изучения предмета исследования. Основные виды экономического анализа включают в себя:

- теоретический или качественно-логический анализ, основанный на приемах абстракции. Как правило, это анализ действия экономических законов, правильности формулировки экономических категорий, определений, понятий;

- макроэкономический анализ – анализ мирового хозяйства, народного хозяйства страны, в том числе по отраслям, территориям, программно-ориентированный анализ;

- микроэкономический анализ – анализ деятельности основных звеньев народного хозяйства, т.е. предприятий и организаций. Методы микро- и макроэкономического анализа, несмотря на свои особенности должны быть сопоставимы;

- конкретный экономический анализ, преимущественно количественный анализ, сопровождающийся использованием конкретных расчетов, формул, зависимостей, моделей.

Теоретический и конкретный анализ взаимосвязаны и взаимозависимы, поскольку любая формула или модель должна быть теоретически обоснованной.

Основные принципы метода экономического анализа сводятся к следующему:

- единство анализа (расчленение изучаемого явления на составные части) и синтеза (объединение проанализированных элементов в единое целое);

- комплексный подход к изучению проблемы. Имеется в виду комплексное изучение экономических явлений, сторон хозяйственной деятельности предприятий (экономики, организации производства, труда и управления, техники, технологии, экологии, социологии и т. д.), рассмотрение экономических, технических и прочих показателей во взаимосвязи и взаимовлиянии;

- рассмотрение экономических явлений и показателей в развитии, что предполагает использование такого аналитического приема, как сравнение. При этом в зависимости от поставленных в ВКРМ задач сравнение подразумевает не только простое количественное сопоставление в динамике, но и качественное сравнение с учетом различных факторов.

В научном плане метод экономического анализа есть система знаний о приемах исследования, в практическом - вид управленческой деятельности, предшествующий принятию управленческих решений. В организации работы над ВКРМ экономический анализ занимает промежуточное место между процессом подбора научно-практической информации и процессом принятия решения по выдвинутой гипотезе исследования. Отсюда понятна роль грамотно подобранной информации и выбора научно-обоснованных методов и методик ее обработки и анализа.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. В заключении приводятся наиболее важные выводы по работе в целом. Выводы должны строго соответствовать цели и задачам работы, сформулированным во введении, а также отражать научную и практическую ценность тех результатов, к которым пришел автор. В заключении могут обсуждаться возможности практического применения полученных результатов и перспективы дальнейшего развития данного научного направления.

ОФОРМЛЕНИЕ ВКРМ. Магистерская выпускная работа должна оформляться в соответствии с Положением о требованиях к оформлению рефератов, отчетов по практике, контрольных, курсовых и дипломных работ и магистерских диссертаций (УрГЭУ).

1.4 ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСПЕРТИЗЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

К защите ВКР допускаются лица, выполнившие требования учебного плана, представившие магистерскую выпускную работу в установленный срок и успешно прошедшие процедуру экспертной оценки. ВКРМ представляется на выпускающую кафедру не менее чем за 2 недели до ее защиты.

Экспертная оценка включает предзащиту ВКРМ на заседании выпускающей кафедры, отзыв научного руководителя, рецензирование.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

- область науки, актуальность темы диссертации;
- авторство соискателя в проведении исследования и получении результатов, изложенных в ВКРМ,
- обоснованность и достоверность полученных результатов;
- степень новизны, научная и практическая значимость результатов исследования;
- практическая, экономическая и социальная значимость полученных результатов;
- апробация и возможные масштабы использования основных положений и результатов работы;
- соответствие оформления ВКРМ заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии ВКРМ установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения степени "магистр".

Допущенная заведующим кафедрой к защите ВКРМ направляется на рецензирование доктора (кандидата) наук. Рецензия специалиста по профилю исследования может быть либо внутренней, либо внешней.

Магистранту дается возможность ознакомиться с рецензиями не позднее 2 дней до даты защиты ВКРМ.

Защита ВКР включает в себя доклад магистранта, ответы магистранта на вопросы членов комиссии, научную дискуссию по проблемам, затронутым в работе, оглашение отзыва научного руководителя и рецензии на работу.

Доклад магистранта должен отвечать содержанию ВКР. Продолжительность доклада – до 10 минут. Недопустимо простое перечисление содержания глав с углублением в детали работы. В докладе должны найти отражение:

- цель и задачи исследования;
- актуальность и практическая ценность;
- основная идея работы и наиболее важные выводы с кратким обоснованием.

При защите используются демонстрационные материалы в форме слайдов, отпечатанных раздаточных материалов и т. д.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ВКРМ

1. Логистизация коммерческой деятельностипредприятий
2. Логистизация закупочной (сбытовой) деятельностипредприятий
3. Основные направления логистизации предприятий промышленности
4. Логистизация оптово-розничных структур
5. Логистика процесса товародвиженияпродукции
6. Конкурентоспособность предприятия и пути ее укрепления
7. Совершенствование закупочной деятельности предприятия
8. Пути совершенствования организации торговли города
9. Услуги предприятия торговли и пути их совершенствования
10. Роль логистического сервиса в обеспечении конкурентоспособности предприятия оптовой торговли (на примере)
11. Совершенствование складского хозяйства на примере ...
12. Совершенствование логистической системы торговой компании
13. Разработка системы контроллинга на примере компании ...
14. Модернизация системы распределения производственной компании на примере группы компаний ...
15. Оптимизация сети распределения производственно-торговой компании
16. Совершенствование логистической сети (на примере)
17. Совершенствование сети распределения компании
18. Повышение эффективности деятельности компании за счёт совершенствования системы управления запасами
19. Совершенствование логистической системы торговой компании

20. Оптимизация логистических процессов на складе
21. Оптимизация системы управления качеством логистического сервиса
22. Повышение уровня логистического сервиса компании
23. Оптимизация логистической системы торговой компании
24. Улучшение качества логистического сервиса на примере производственного холдинга
25. Совершенствование системы управления запасами на примере ...
26. Совершенствование логистической системы производственной компании
27. Совершенствование логистической системы компании
28. Оптимизация управления распределением как стратегической функцией реализации задач цепи поставок
29. Оптимизация системы распределения предприятия....
30. Оптимизация логистического сервиса
31. Совершенствование системы управления запасами в логистике снабжения оптовой компании
32. Контроллинг логистических систем (на примере)
33. Совершенствование логистики снабжения сетевой розничной компании на примере поставки товаров...
34. Повышение конкурентоспособности компании на основе совершенствования логистической системы
35. Разработка системы мотивации департамента логистики компании
36. Оптимизация системы управления логистикой фирмы с использованием ключевых показателей деятельности и инструментов их исполнения.
37. Совершенствование складского хозяйства на примере торговой компании
38. Совершенствование бизнес-процессов на основе логистической концепции
39. Оптимизация логистических процессов на складе
40. Оптимизация закупочной деятельности готовой продукции оптового предприятия
41. Совершенствование закупочной деятельности на предприятии
42. Совершенствование логистического сервиса на основе концепции
43. Роль логистической координации в повышении уровня качества обслуживания клиентов в цепи поставок
44. Совершенствование системы снабжения предприятия промышленности
45. Совершенствование складской сети производственной компании
46. Формирование оптимальной сети распределения
47. Совершенствование планирования цепей поставок в компании
48. Разработка эффективных решений в логистической деятельности экспедиторской компании
49. Повышение эффективности деятельности компании за счёт оптимизации снабжения розничной сети
50. Повышение эффективности системы управления запасами на примере ..
51. Контроллинг логистических издержек в компании
52. Роль логистической координации в совершенствовании управления товарными потоками в цепи поставок торговой компании
53. Совершенствование логистического сервиса за счет оптимизации бизнес-процессов на складах предприятия и их информационное обеспечение
54. Повышение эффективности логистической деятельности в компании...
55. Разработка системы контроллинга снабжения на примере торговой компании

56. Совершенствование процессов снабжения компании (на примере...)
57. Разработка сбалансированной системы показателей транспортно-экспедиторской компании
58. Совершенствование логистической поддержки каналов распределения производственной компании
59. Совершенствование управления материальными потоками в строительной (....) организации (на примере)
60. Совершенствование системы оценки качества логистического сервиса
61. Совершенствование логистической инфраструктуры для повышения эффективности перевозок грузов (.....) компаниями РФ
62. Перспективы развития информационных систем планирования и управления логистической деятельностью на (.....) предприятиях.
63. Определение эффективности логистической системы управления ресурсосбережением на предприятии.
64. Логистическое обеспечение таможенного оформления и сопровождения перевозки материально-технических ресурсов.
65. Проектирование информационно-вычислительной системы планирования и управления логистической деятельностью предприятия.
66. Проектирование организационной структуры службы логистики предприятия.
67. Реинжиниринг бизнес-процессов логистической деятельности предприятия.
68. Применение аутсорсинга в логистической системе предприятия.
69. Мотивация логистического персонала компании на основе КРІ показателей логистического процесса.
70. Совершенствование системы вознаграждения логистического персонала.